

苦情解決について（令和7年度）

施設名	時期	苦情内容	経過・結果
蔵王のもりこども園	9月	園保護者にゴミステーションにゴミを捨てないようお願いしたい。 送迎時の運転について、交差点で減速し安全に走行してほしい。	保護者・職員にメール配信を行い、注意喚起する。その後改善された。
いなばこども園	7月	園児の発熱時の迎え依頼・対応について (連日の発熱対応について)	発熱時や園の健康管理基準について状況を説明。 判断基準と連絡理由の明確化に努めた。
	3月	園児への職員の関わり方について	園児の思いに丁寧に寄り添い安心して過ごせる適切な関わりを見直し、職員間で共有。 改善の取り組みを伝えた。
くろじょうこども園	10月	駐車場の融雪対策について	冬季中の駐車場除雪体制を伝えるとともに、現状、融雪設備の設置などの追加対策が行えない状況を伝えた
	2月	冬季間の午睡用具（シーツ等）やお着替え袋等の持ち帰りの回数の見直しについて	午睡用具は衛生面・感染対策を考慮した上での持ち帰りであることを伝え、負担軽減の検討や提案を行い改善を図った
こしじこども園	6月	園行事におけるプログラム順について	園として子どもの様子に合わせてプログラム順を決定したことの説明を丁寧に行った。 状況説明と謝罪を行い、保護者への子どもの引き渡し方法やカメラ設置等改善を検討することを伝えた。
	10月	けがの対応について	意見を踏まえ、可能な範囲内で内容の変更を行った。
	3月	園行事の内容について	