

苦情解決について（令和6年度）

施設名	時期	苦情内容	経過・結果
蔵王のもりこども園	2月	保護者の就労に関する確認時の職員の対応について	就労に関して保育課から園に確認があったことの説明と謝罪を行った
いなばこども園	7月	保護者の車での園児送迎について	苦情申立者（外部）より話を聞き、保護者へ注意喚起を行った。
くろじょうこども園	6月	保護者の駐車場利用に関する危険な行為について	全保護者へ駐車場利用方法について、再度周知を行い、玄関掲示、駐車場立て看板の設置を行った
	11月	園行事における参加人数制限の改善について	園としての制限が必要な理由を説明し、今年度の実施状況を踏まえ、検討することを伝えた
	3月	新年度保育用品の受け渡し時期の改善について	新年度用品の受け渡しにかかる期間、昨年度からの改善の取り組みを説明し、改善可能か検討することを伝えた
	3月	年長児の年度末保育における午睡について	年度末保育時期の保育体制を踏まえたうえで、改善に向けた取り組みを伝えた
こしじこども園	12月	情報の取り扱いについて	関係機関との情報共有及び取り扱いについて職員間で改善と周知徹底を行い、関係機関へ謝罪と改善内容についての説明を行った