

苦情解決について（令和5年度）

施設名	時期	苦情内容等	経過・結果
蔵王のもりこども園	11月	駐車場の利用について	白線・車止めの工事を実施し、改善を利用者及び第三者委員に報告した
いなばこども園	12月	園児の活動や体調面についての配慮の要望	保護者とのコミュニケーションを多くし、相互理解を高め安心感を持てるよう園の考え方や対応を理解していただいた
くろじょうこども園	10月	幼児発表会の開催方法について	園としての開催方法のねらいと対策について説明を行い、次年度以降検討することを伝えた
	11月	園での写真販売について	園で写真撮影をする目的を説明し、検討の結果、全ての写真販売を行うことは難しい旨を報告した
	11月	月刊絵本について	園内でも、購入した絵本を身近に触れることができる環境の見直しを行った
こしじこども園	7月	園周辺的环境整備について	木の伐採、市職員が立ち会い土地境界の再確認