

苦情解決について（令和4年度）

| 事業所 | 受付時期 | 苦情内容等 | 経過・結果 |
|-----------|------|---------------|-------------------------------------|
| 蔵王のもりこども園 | 9月 | 保育利用時間について | 保護者への説明、職員間での情報共有 |
| いなばこども園 | 1月 | 園児同士のトラブルについて | 申し出者園児の発達面や今後の生活についての相談と要望を受け職員間で共有 |
| くろじょうこども園 | 6月 | 保育利用時間について | 保護者との面談、状況の確認と時間の変更 |