

苦情解決報告

事業所	受付	苦情等内容	経過・結果
くろじょうこども園	11月	職員の園児対応について	保護者へ謝罪、全保護者へ経緯報告、職員の共通理解のため園内研修を実施、該当職員へ直接指導
くろじょうこども園	11月	保護者への報告内容について	保護者へ謝罪、全保護者へ経緯報告、事例を職員全体に通知、該当職員へ直接指導